

개정 약관 신규대비표

1. 전자금융거래약관

개정 전	개정 후
제1조 (목적) 본 약관은 주식회사 <u>지마켓</u>(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 전자금융거래서비스를 다음 각 호의 인터넷사이트 등(이하 '인터넷사이트'라 합니다)을 통하여 가입한 이용자가 온라인 또는 오프라인으로 이용하는 경우, 회사와 이용자 간 전자금융거래의 법률관계를 정함에 그 목적이 있습니다. 1. 옥션 사이트 (http://www.auction.co.kr/) 2. G마켓 사이트 (http://www.gmarket.co.kr/) 3. 그 밖에 회사가 <u>운영</u>하는 인터넷사이트	제1조 (목적) 본 약관은 주식회사 <u>스마일페이먼츠</u>(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 전자금융거래서비스를 다음 각 호의 인터넷사이트 등(이하 '인터넷사이트'라 합니다)을 통하여 가입한 이용자가 온라인 또는 오프라인으로 이용하는 경우, 회사와 이용자 간 전자금융거래의 법률관계를 정함에 그 목적이 있습니다. 1. 옥션 사이트 (http://www.auction.co.kr/) 2. G마켓 사이트 (http://www.gmarket.co.kr/) 3. <u>스마일페이 사이트</u> (https://www.mysmilepay.com/) 4. 그 밖에 회사가 <u>지정</u>하는 인터넷사이트
제4조 (전자금융거래서비스의 구성 및 내용) ① 전자금융거래서비스는 다음 각호의 서비스로 구성되며 회사는 각 서비스의 자세한 내용을 <u>인터넷사이트</u>에 별도 게시합니다. 1. 전자지급결제대행서비스 2. 결제대금예치서비스 (매매보호서비스) 3. 선불전자지급수단발행관리서비스 ② 회사는 필요시 이용자에 <u>사전 고지하고 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.</u>	제4조 (전자금융거래서비스의 구성 및 내용) ① 전자금융거래서비스는 다음 각호의 서비스로 구성되며 회사는 각 서비스의 자세한 내용을 <u>회사 홈페이지</u>(https://www.mysmilepay.com/)에 별도 게시합니다. 1. 전자지급결제대행서비스 2. 선불전자지급수단발행관리서비스 < 3호 삭제 > ② 회사는 필요시 이용자에 <u>그 내용을 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통하여 변경 1개월 전부터 1개월간 고지하고 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 하며, 통지가 가능한 즉시 이용자에게 이러한 사정을 안내합니다.</u>
제5조 (거래내용의 확인) ⑤ 이용자가 제1항에서 정한 서면교부를 요청하고자 할 경우 다음의 주소 및 전화번호로 요청할 수 있습니다. 1. <u>옥션 사이트의 경우</u> 주소: 경기도 부천시 원미구 상동 461 투나빌딩 9층 이메일 주소: mediation@corp.auction.co.kr	제5조 (거래내용의 확인) ⑤ 이용자가 제1항에서 정한 서면교부를 요청하고자 할 경우 다음의 주소 및 전화번호로 요청할 수 있습니다. 1. <u>스마일페이 홈페이지</u> 주소: 경기도 부천시 원미구 상동 461 투나빌딩 7층 이메일 주소: smilepayhelp@corp.gmarket.co.kr

<u>전화번호: 1588-0184</u> <u>2. G마켓 사이트의 경우</u> <u>주소: 경기도 부천시 원미구 상동 461 투나빌딩 9층</u> <u>이메일 주소: gmk_cs@corp.gmarket.co.kr</u> <u>전화번호: 1566-5701</u> <u>3. 그 밖에 회사가 운영하거나 지정하는 각 인터넷 사이트 초기화면에 게시된 고객센터의 주소, 이메일 주소 및 전화번호</u>	<u>전화번호: 1644-0739</u> <u>2. 그 밖에 회사가 운영하거나 지정하는 각 인터넷 사이트 초기화면에 게시된 고객센터의 주소, 이메일 주소 및 전화번호</u>
<u>제8조 (거래지시의 철회)</u> ① 이용자가 전자지급거래를 한 경우, 이용자는 지급의 효력이 발생하기 전까지 본 약관 제5조 제5항에 기재된 연락처로 전자문서를 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다)하는 방법 또는 회사 홈페이지(www.gmarket.com) 등에서 회사가 고지하는 방법으로 거래지시를 철회할 수 있습니다. 각 서비스별 거래지시 철회의 효력 발생시기는 본 약관 제16조, 제20조 및 제26조에서 정하는 바와 같습니다.	<u>제8조 (거래지시의 철회)</u> ① 이용자가 전자지급거래를 한 경우, 이용자는 지급의 효력이 발생하기 전까지 본 약관 제5조 제5항에 기재된 연락처로 전자문서를 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다)하는 방법 또는 회사 홈페이지(www.mysmilepay.com) 등에서 회사가 고지하는 방법으로 거래지시를 철회할 수 있습니다. 각 서비스별 거래지시 철회의 효력 발생시기는 본 약관 제16조, 제22조에서 정하는 바와 같습니다.
<u>제3장 결제대금예치서비스</u> <u>제18조 (정의)</u> <u>본 장에서 정하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.</u> <u>1. '결제대금예치서비스'라 함은 인터넷사이트에서 이루어지는 선지급식 통신판매에 있어서, 회사가 소비자가 지급하는 결제대금을 예치하고 배송이 완료된 후 재화 또는 용역 (이하 '재화 등'이라 합니다)의 대금을 판매자에게 지급하는 제도를 말합니다.</u> <u>2. '선지급식 통신판매'라 함은 소비자가 재화 등을 공급받기 전에 미리 대금의 전부 또는 일부를 지급하는 대금 지급 방식의 통신판매를 말합니다.</u> <u>3. '판매자'라 함은 본 약관에 동의하고 회사 운영의 인터넷사이트에 입점한 자로서, 통신판매를 하는 자를 말합니다.</u> <u>4. '소비자'라 함은 본 약관에 동의하고 회사 운영의 인터넷사이트에 입점한 판매자로부터 재화 등을 구매하는 자로서 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제2조 제5호의 요건에 해당하는 자를 말합니다.</u>	<u>< 삭 제 ></u>

5. '이용자'라 함은 '판매자'와 '소비자'를 말합니다.	
<u>제19조 (예치된 결제대금의 지급방법)</u> <u>① 소비자(그 소비자의 동의를 얻은 경우에는 재화 등을 공급받을 자를 포함한다. 이하 제2항 내지 제3항에서 같습니다)는 재화 등을 공급받은 사실을 재화 등을 공급받은 날부터 3영업일 이내에 회사에 통보하여야 합니다.</u> <u>② 회사는 소비자로부터 재화 등을 공급받은 사실을 통보받을 경우 회사가 정한 기일 내에 판매자에게 결제대금을 지급합니다.</u> <u>③ 회사는 소비자가 재화 등을 공급받은 날부터 3영업일이 지나도록 재화 등을 공급받은 사실을 회사에 통보하지 아니하면 통신판매업자에게 결제대금을 지급할 수 있다는 사실을 소비자에게 알려야 합니다.</u> <u>④ 소비자가 제3항에도 불구하고, 재화 등을 공급받은 날부터 3영업일이 지나도록 정당한 사유의 제시 없이 그 공급받은 사실을 회사에 통보하지 아니하는 경우에 소비자의 동의 없이 판매자에게 결제대금을 지급할 수 있습니다.</u> <u>⑤ 회사가 판매자에게 결제대금을 지급하기 전에 소비자가 그 결제대금을 환급 받을 사유가 발생한 경우에는 그 결제대금을 소비자에게 환급합니다.</u>	<u>< 삭 제 ></u>
<u>제20조 (거래지시의 철회)</u> <u>① 이용자가 결제대금예치서비스를 이용한 경우, 이용자는 거래지시 된 금액의 정보에 대하여 수취인의 계좌가 개설되어 있는 금융기관 또는 회사의 계좌의 원장에 입금기록이 끝나거나 전자적 장치에 입력이 끝나기 전까지 거래지시를 철회할 수 있습니다.</u> <u>② 회사는 이용자의 거래지시의 철회에 따라 지급 거래가 이루어지지 않은 경우 수령한 자금을 이용자에게 반환하여야 합니다.</u>	<u>< 삭 제 ></u>
<u>제21조 (준용규정)</u> <u>제2장 전자지급결제대행서비스 제17조는 본장 결제대금예치서비스에 준용합니다.</u>	<u>< 삭 제 ></u>
<u>제24조 (환급)</u> <u>⑥ 이용자는 회사가 정한 기한 및 이용방법에 따라 선불전자지급수단을 이용할 수 있으며, 회사는</u>	<u>제20조 (환급)</u> <u>⑥ 이용자는 회사가 정한 기한 및 이용방법에 따라 선불전자지급수단을 이용할 수 있으며, 회사는</u>

구체적인 사항(환불수수료 부과기준을 포함합니다)을 <u>인터넷사이트를 통해 공지합니다.</u>	구체적인 사항(환불수수료 부과기준을 포함합니다)을 <u>이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통하여 변경 1개월 전부터 1개월간 고지하고 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 하며, 통지가 가능한 즉시 이용자에게 이러한 사정을 안내합니다.</u>
<u>제27조 (환수 및 선불전자지급수단의 마이너스 처리)</u> ② 이용자의 구매 취소 등의 사유 발생으로 회사가 이용자에게 기 부여한 선불전자지급수단을 환수하고자 하는 경우 환수 시점에 당해 이용자의 선불전자지급수단 잔액이 환수대상보다 작을 경우에는 회사는 당해 이용자에 대한 선불전자지급수단을 0보다 작은 마이너스로 처리할 수 있습니다. 이 경우, 이용자는 선불전자지급수단의 충전(구매) 또는 회사 홈페이지(www.gmarket.com) 등의 안내를 통해 회사가 인정하는 기타의 방법 등을 통하여 자신의 마이너스 선불전자지급수단을 환원할 수 있습니다.	<u>제23조 (환수 및 선불전자지급수단의 마이너스 처리)</u> ② 이용자의 구매 취소 등의 사유 발생으로 회사가 이용자에게 기 부여한 선불전자지급수단을 환수하고자 하는 경우 환수 시점에 당해 이용자의 선불전자지급수단 잔액이 환수대상보다 작을 경우에는 회사는 당해 이용자에 대한 선불전자지급수단을 0보다 작은 마이너스로 처리할 수 있습니다. 이 경우, 이용자는 선불전자지급수단의 충전(구매) 또는 회사 홈페이지(www.mysmilepay.com) 등의 안내를 통해 회사가 인정하는 기타의 방법 등을 통하여 자신의 마이너스 선불전자지급수단을 환원할 수 있습니다.
<u>제28조 (선불충전금의 관리 및 관련 공시)</u> ② 회사는 매 영업일 마다 선불충전금 총액과 신탁금 등 실제 운용중인 자금 총액의 상호 일치 여부를 점검하여야 하며, 매 분기말(분기 종료 후 10일 이내) 선불충전금 규모 및 신탁내역, 지급보증보험 가입여부, 부보 금액 등을 홈페이지(www.gmarket.co.kr , www.auction.co.kr) 등에 공시합니다.	<u>제24조 (선불충전금의 관리 및 관련 공시)</u> ② 회사는 매 영업일 마다 선불충전금 총액과 신탁금 등 실제 운용중인 자금 총액의 상호 일치 여부를 점검하여야 하며, 매 분기말(분기 종료 후 10일 이내) 선불충전금 규모 및 신탁내역, 지급보증보험 가입여부, 부보 금액 등을 홈페이지(www.mysmilepay.com) 등에 공시합니다.

2. 스마일페이 서비스 이용 약관

개정 전	개정 후
제 1조 (목적) 본 약관은 주식회사 <u>지마켓</u> (이하 '회사'라 합니다)가 가맹점에서 제공하는 선불전자지급수단 및 전자지급결제대행서비스(이하 "SmilePay 서비스"라 함) 등을 이용자가 이용하는 경우, 회사와 이용자 간의 법률관계를 정함에 그 목적이 있습니다.	제 1조 (목적) 본 약관은 주식회사 <u>스마일페이먼츠</u> (이하 '회사'라 합니다)가 가맹점에서 제공하는 선불전자지급수단 및 전자지급결제대행서비스(이하 "SmilePay 서비스"라 함) 등을 이용자가 이용하는 경우, 회사와 이용자 간의 법률관계를 정함에 그 목적이 있습니다.

제2조 (정의) 5. “가맹점”이라 함은 회사와의 계약에 따라 이용자와의 거래에 있어서 “SmilePay” 또는/및 선불전자지급수단 등을 결제수단으로 인정하여 <u>온라인(온라인가맹점, 제로페이가맹점)</u> 또는 오프라인(오프라인가맹점, 제로페이가맹점)으로 재화 또는 용역을 제공하는 자를 말합니다. 6. “회사가 운영하는 온라인가맹점”이라 함은 다음 각목의 전자상거래사이트를 비롯하여 <u>회사 명의로 회사가 운영하는 전자상거래사이트</u>를 말합니다.	제2조 (정의) 5. “가맹점”이라 함은 회사와의 계약에 따라 이용자와의 거래에 있어서 “SmilePay” 또는/및 선불전자지급수단 등을 결제수단으로 인정하여 <u>온라인(온라인가맹점) 또는 오프라인(오프라인가맹점)</u>으로 재화 또는 용역을 제공하는 자를 말합니다. 6. “회사가 <u>지정하는</u> 온라인가맹점”이라 함은 다음 각목의 전자상거래사이트를 비롯하여 <u>회사가 지정하는 전자상거래사이트</u> 등을 말합니다.
제3조 (약관의 적용범위, 명시 및 변경, 관련 법령과의 관계) ③ 회사가 본 약관을 변경하는 때에는 그 시행일 1개월 전에 변경되는 약관을 이용자에게 고지하며 SmilePay 사이트에 게시하고 <u>앱을 통해</u> 개별통지합니다. ⑥ 회사는 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경하는 때에는 변경된 약관을 즉시 인터넷사이트(전자적 장치)에 최소 1월 이상 게시하고 <u>이용자에게</u> 통지합니다. ⑦ 본 약관에서 정하지 아니한 사항(용어의 정의 포함)에 대하여는 회사와 이용자 간 체결된 전자금융거래약관으로 적용하고, 회사의 전자금융거래약관에서 정하지 않은 사항에 대해서는 회사가 <u>운영하는 온라인가맹점에서</u> 정한 “스마일페이 결제서비스 이용계약서”에 따르고, 해당 약관에도 명시되지 않은 사항에 대해서는 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 소비자보호 관련 법령 및 개별약관에서 정한 바에 따릅니다. 그 외의 사항은 일반 상거래관행에 의합니다.	제3조 (약관의 적용범위, 명시 및 변경, 관련 법령과의 관계) ③ 회사가 본 약관을 변경하는 때에는 그 시행일 1개월 전에 변경되는 약관을 이용자에게 고지하며 SmilePay 사이트에 게시하고 <u>이메일 등을 통해</u> 개별통지합니다. ⑥ 회사는 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경하는 때에는 변경된 약관을 즉시 인터넷사이트(전자적 장치)에 최소 1월 이상 게시하고 <u>이메일 등을 통해</u> 이용자에게 통지합니다. ⑦ 본 약관에서 정하지 아니한 사항(용어의 정의 포함)에 대하여는 회사와 이용자 간 체결된 전자금융거래약관으로 적용하고, 회사의 전자금융거래약관에서 정하지 않은 사항에 대해서는 회사가 <u>지정하는 온라인가맹점에서</u> 정한 “스마일페이 결제서비스 이용계약서”에 따르고, 해당 약관에도 명시되지 않은 사항에 대해서는 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 소비자보호 관련 법령 및 개별약관에서 정한 바에 따릅니다. 그 외의 사항은 일반 상거래관행에 의합니다.
제7조 (선불전자지급수단 서비스) ⑥ 회사는 필요한 경우 <u>이용자에 사전 고지하고</u> 선불전자지급수단 서비스의 일부 또는 전부를 삭제, 추가하거나 변경할 수 있습니다.	제7조 (선불전자지급수단 서비스) ⑥ 회사는 필요한 경우 <u>이용자에게 그 내용을 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통하여 변경 1개월 전부터 1개월간 고지하고</u> 선불전자지급수단 서비스의 일부 또는 전부를 삭제, 추가하거나 변경할 수 있습니다. <u>다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는</u>

	예외로 하며, 통지가 가능한 즉시 이용자에게 이러한 사정을 안내합니다.
제9조 (이용자의 의무) ⑤ 이용자가 본 조를 위반하여 발생하는 모든 책임은 회사의 귀책사유가 없는 한 이용자에게 <u>있으며</u> , 회사는 책임이 면제됩니다.	제9조 (이용자의 의무) ⑤ 이용자가 본 조를 위반하여 발생하는 모든 책임은 회사의 귀책사유가 없는 한 이용자에게 <u>있습니다</u> .
제10조 ("SmilePay 서비스"의 해지 및 이용제한) ④ 회사가 <u>운영</u> 하는 온라인가맹점회원의 경우 "SmilePay 서비스"는 오픈마켓 서비스 이용을 위한 필수불가결한 서비스이므로 오픈마켓 서비스 이용계약 해지 없이 "SmilePay 서비스" 중 "선불전자지급수단서비스"는 해지할 수 없고 "전자지급결제대행서비스"만 해지할 수 있습니다. ⑤ "SmilePay 서비스" 이용계약을 해지하고자 하는 이용자가 회사가 <u>운영</u> 하는 본 약관 제2조 제6호 제1목 내지 제2목의 온라인가맹점 회원이 아닌 경우 "SmilePay 서비스" 전부를 해지할 수 있습니다.	제10조 ("SmilePay 서비스"의 해지 및 이용제한) ④ 회사가 <u>지정</u> 하는 온라인가맹점회원의 경우 "SmilePay 서비스"는 오픈마켓 서비스 이용을 위한 필수불가결한 서비스이므로 오픈마켓 서비스 이용계약 해지 없이 "SmilePay 서비스" 중 "선불전자지급수단서비스"는 해지할 수 없고 "전자지급결제대행서비스"만 해지할 수 있습니다. ⑤ "SmilePay 서비스" 이용계약을 해지하고자 하는 이용자가 회사가 <u>지정</u> 하는 본 약관 제2조 제6호 제1목 내지 제2목의 온라인가맹점 회원이 아닌 경우 "SmilePay 서비스" 전부를 해지할 수 있습니다.
제11조 (면책) ① 회사는 전자지급결제대행서비스를 제공하는 자로서, "SmilePay"를 이용한 전자지급결제의 내용에 관한 분쟁에 대해서는 당해 이용자와 신용카드 회사 또는 금융기관이 책임을 져야 합니다. ② 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다. ③ 이용자가 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써 발생한 손해에 대해서는 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.	제11조 (면책) <u>< ①항 삭제 ></u> <u>< ②항 삭제 ></u> 이용자가 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써 발생한 손해에 대해서는 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

3. 오픈뱅킹공동업무 금융정보조회 약관

개정 전	개정 후
------	------

제1조 (약관의 적용)

오픈뱅킹공동업무를 기반으로 이용기관이 제공하는 서비스를 통해 본인의 금융정보를 확인하고자 하는 개인(이하 "사용자"라 한다)과 주식회사 지마켓(이하 "회사")에 대하여 본 약관을 적용합니다.

제1조 (약관의 적용)

오픈뱅킹공동업무를 기반으로 이용기관이 제공하는 서비스를 통해 본인의 금융정보를 확인하고자 하는 개인(이하 "사용자"라 한다)과 주식회사 스마일페이먼트(이하 "회사")에 대하여 본 약관을 적용합니다.